

Geldverkehrskosten gezielt optimieren



Land: Deutschland
 Branche: Finanzdienstleistungen

Vorteile:

- Zentral zusammengeführte Steuerungsinformationen
- Optimierung der Bargeldversorgung
- Mit Sparkassen gemeinsam erarbeitete Berichte
- Intuitive Bedienung
- Standardisierte und kostenoptimierte Datenversorgung

Ihre Partner:



SB- und Barverkehrsmanagement für Sparkassen

Die Ausgangssituation

Die hohe Dichte von Filialen, Geldautomaten und SB-Geräten ist ein zentraler Wettbewerbsvorteil der Sparkassen: Sparkassenkunden können fast überall ohne lange Wege Bargeld abheben. Dieser Service verursacht allerdings hohe Kosten für die Institute. Neben der Technik selbst spielt dabei die Bargeldversorgung eine wichtige Rolle. Geldtransporte sind teuer, hohe Bargeldbestände in den Geräten bedeuten Zinsverluste. Gerade vor dem Hintergrund sinkender Fremdnutzungserträge sollten die Investitionen in SB-Geräte und Kassen sowie deren Betrieb kontinuierlich auf ihre Wirtschaftlichkeit überprüft werden.

Die Anforderungen

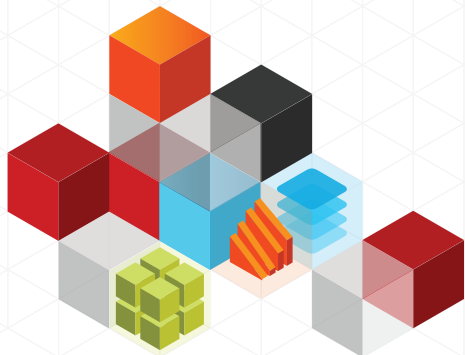
Um klare Aussagen über die Effizienz des SB- und Barverkehrsmanagements treffen zu können, benötigen Sparkassen fundierte Informationen rund um die eingesetzte Technik: Ausstattung, Auslastung, Kundennutzungsstrukturen, erreichte Servicequalität und Verfügbarkeit.

Die Lösung

skreports SB- und Barverkehrsmanagement liefert Ihnen alle nötigen Informationen. Das schlanke und bedienungsfreundliche System bildet sämtliche Informationen über Ihre SB-Technik und Kassensysteme ab. Diese Daten können Sie komfortabel von der Betrachtung auf Monatebene bis hin zur Einzeltransaktion analysieren. Durch kompakte Steckbriefe erhalten Sie einen schnellen Überblick über alle relevanten Informationen – sowohl für Ihr gesamtes Institut als auch für Filialen oder einzelne Geräte. Die Detailinformationen stehen Ihnen bis zu 24 Monate rückwirkend zur Verfügung. Das ermöglicht auch langfristige Entwicklungsanalysen. Zudem können einzelne Geschäftsstellen verglichen sowie Zielwerte in das System eingestellt und deren Erreichung kontrolliert werden. Auch der Vergleich mit anderen Sparkassen ist möglich.

Auswertungsebenen und Kennzahlen (Auszug)			
Institut	Filiale	Gerät	
Kosten und Nutzen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kosten nach Kostenarten ▪ Wartungs- und Einkaufskonditionen ▪ Erträge nach Ertragsarten ▪ Cost-Income-Ratio Barverkehr 		Entwicklungsanalyse
Ausstattung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SB-Technik Altersstruktur ▪ SB-Funktionen pro Standort ▪ Durchschnittlicher Bargeldbestand pro Gerät/pro Konto ▪ Reichweite aktueller Bargeldbestand 		Interner Vergleich (Ranking)
Nutzung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Transaktionen pro SB-Gerät / Kasse ▪ SB-Auslastungsquote ▪ Automationsgrad Ein- und Auszahlungen ▪ Fremdverfügungsquote 		Externer Vergleich (Benchmark)
Qualität und Sicherheit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Durchschnittliche Verfügbarkeit ▪ Durchschnittliche und maximale Ausfallzeit ▪ Verteilung nach Ausfallgründen ▪ Anzahl Sicherheitsvorfälle 		Zielkarten





Die Plattform

sk^{reports} ist eine komplette Reporting-Plattform, die speziell für die Anforderungen von Sparkassen entwickelt wurde und laufend aktualisiert und optimiert wird. Damit ersparen Sie sich die Entwicklung und Einrichtung eigener Systeme sowie den damit verbundenen Investitions- und Betriebsaufwand. Die Plattform umfasst verschiedene Module und wird gemeinsam mit unseren Kunden kontinuierlich erweitert. Aktuell sind folgende Module verfügbar:

- Vertriebscontrolling
- SB- und Barverkehrsmanagement
- Anwendungsbewertung

Das Interface

Die Plattform basiert auf Microsoft-Technologien und nutzt die von Microsoft bekannten Benutzeroberflächen. Das ermöglicht eine weitgehend intuitive Nutzung und reduziert die Einarbeitungszeit auf ein Minimum. Durch vordefinierte Standardauswertungen, die sich an bewährten Praxisreferenzen orientieren, erhalten Sie sofort aussagekräftige Ergebnisse. Zusätzlich können Sie sämtliche Daten nach zahlreichen Filtern individuell auswerten. Die Berichte stehen dann sowohl online als auch zum Herunterladen in Form von PDF-, Word- oder Excel-Dokumenten für Sie bereit.

Die Schnittstellen

Die Plattform ist kompatibel mit sämtlichen gängigen Datenquellen und -formaten, die

Ihre persönlichen Ansprechpartner

Möchten Sie mehr über sk^{reports} erfahren und Ihr SB- und Barverkehrsmanagement effizienter und erfolgreicher gestalten?

Wir stellen Ihnen unsere Lösungen gerne persönlich vor – sprechen Sie uns an:

Steffen Braun, info@ki-performance.com | Andreas Nikoleit, info@nhberatung.de

Weitere Informationen

Anbieter

- *nh Beratung GmbH*: Beratungspartner der Sparkassen für Berichtsstrukturen und IT-Steuerung
- *KI Business Performance GmbH*: Entwicklungspartner für Business-Intelligence und Zusammenarbeit mit Microsoft-Technologien

Technologiepartner

- *Microsoft Deutschland GmbH*: Microsoft ist der weltweit führende Hersteller von Standardsoftware, Services und Lösungen.

Nutzen auf einen Blick

Maximale Transparenz:	Alle Kennzahlen im Überblick
Schnell informiert:	Onlineberichte mit flexibel wählbarer Detailtiefe
Vielfältige Formate:	Standardberichte als PDF, DOC, XLS verfügbar
Microsoft-orientierte Benutzeroberfläche:	Geringer Einführungsaufwand
Hohe Effizienz:	Kein technischer Betriebsaufwand
Hohe Kompatibilität:	Standardisierte Datenversorgung

von Sparkassen und den Verbundpartnern genutzt werden. Mit einer standardisierten, kostenoptimierten Schnittstelle laden Sie die zu analysierenden Daten in einen geschützten Bereich hoch, starten die Auswertungen und erhalten kurz darauf die gewünschten Ergebnisse. Die Verarbeitung und Vorhaltung der Daten übernimmt eine zentrale Datenbank mit eigener Report-Engine.

Die Sicherheit

Für höchstmögliche Zugriffssicherheit sorgt ein TÜV-zertifiziertes Rechenzentrum, das auf Hosting-Leistungen für Finanzinstitute spezialisiert ist. Die Einhaltung aller

bankspezifischen Datenschutzrichtlinien und Compliance-Anforderungen ist damit garantiert. Der Zugang zur Plattform selbst wird mit einer autorisierten Portaloberfläche mit hochsicherer Kennwortverwaltung und verschlüsselten Verbindungen hergestellt.

Die Betriebsmodelle

Wir stellen Ihnen unsere Services standardmäßig als Hosting-Modell zur Verfügung. Sie bezahlen damit nur für die tatsächliche Nutzung und ersparen sich Kosten für Hardware, Wartung und Updates. Alternativ kann die gesamte technische Plattform auch in Ihr eigenes Rechenzentrum integriert werden.